

SINGLE EUROPEAN EMERGENCY CALL NUMBER 112

This information leaflet, published by the Cyprus Civil Defence Force, provides useful information on the Single European Emergency Call Number. Please read it carefully and inform all other members of your family.

What the Emergency Call Number 112 is

- It is the Single European Call Number in cases of emergency.
- It operates in all European Union Member States.

When to ring the Single European Emergency Call Number 112

- In cases when you need to call an Ambulance, the Police or the Fire Department, such as:
 - A serious accident
 - A fire
 - A feeling of sudden illness and/or indisposition

When not to ring the Single European Emergency Call Number 112

You should not ring the Single European Emergency Call Number 112, unless you need immediate help. Otherwise your telephone call may delay the emergency services from reaching people, who are in urgent need of assistance.

Access to the Single European Emergency Call Number 112

You can ring the Single European Emergency Call Number 112, **free of charge**, from:
Mobile phones
Fixed-line phones
Public Pay Phones

Available languages when ringing the Single European Emergency Call Number 112

At present, in Cyprus, operators can communicate in Greek and English.

Other Emergency Call Numbers in Cyprus

In case of emergency, while in Cyprus, you can also ring 199 for an ambulance, the Police or the Fire Service.



112

ΕΝΙΑΙΟΣ
ΕΥΡΩΠΑΙΚΟΣ
ΑΡΙΘΜΟΣ
ΚΛΗΣΗΣ
ΕΚΤΑΚΤΗΣ
ΑΝΑΓΚΗΣ

SINGLE
EUROPEAN
EMERGENCY
CALL
NUMBER
112

(see reverse)



Η Δύναμη Πολιτικής Άμυνας, με αυτό το έντυπο, σας ενημερώνει για τον Ενιαίο Ευρωπαϊκό Αριθμό Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης 112. Παρακαλείστε όπως το διαβάσετε προσεκτικά και ενημερώσετε σχετικά όλα τα μέλη της οικογένειάς σας.

112



Τι είναι ο Αριθμός Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης 112

- Είναι ο Ενιαίος Ευρωπαϊκός Αριθμός Κλήσης για περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.
- Λειτουργεί σε όλα τα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης: Αυστρία, Βέλγιο, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελλάδα, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία.

Οι κυριότεροι λόγοι για τους οποίους καθιερώθηκε ο Αριθμός Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης 112

- Το τηλέφωνο είναι το καλύτερο μέσο πρόσβασης στις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.
- Σήμερα παρατηρείται αυξημένη διακίνηση πολιτών στην Ευρωπαϊκή Ένωση, τόσο για επαγγελματικούς, όσο και για προσωπικούς λόγους.
- Επειδή ακόμα χρησιμοποιείται πληθώρα αριθμών έκτακτης ανάγκης στα Κράτη Μέλη, επισημάνθηκε πως αυτή η ανομοιογένεια μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στους πολίτες, που αντιμετωπίζουν καταστάσεις έκτακτης ανάγκης σε άλλα Κράτη Μέλη.

Μπορείτε να καλέσετε τον Αριθμό Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης 112

- Σε οποιαδήποτε περίπτωση χρειάζεται να καλέσετε ασθενοφόρο, αστυνομία, πυροσβεστική κ.ά. Δηλαδή:
 - Σοβαρό ατύχημα
 - Ξαφνική, έντονη αδιαθεσία ή/και ασθένεια
 - Φωτιά κ.ά.



Αποφεύγετε να καλέσετε τον Αριθμό Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης 112

Εκτός από περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, διαφορετικά υπάρχει κίνδυνος το δικό σας τηλεφώνημα να επιβραδύνει την αποστολή βοήθειας σε άτομα που πραγματικά χρειάζονται άμεση στήριξη.

Πρόσβαση στον Αριθμό Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης 112

Η κλήση στον αριθμό έκτακτης ανάγκης 112 γίνεται **χωρίς χρέωση** από:

- Σταθερό τηλέφωνο
- Κινητό τηλέφωνο
- Τηλεφωνικό θάλαμο

Γλώσσες επικοινωνίας με τον Αριθμό Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης 112 στην Κυπριακή Δημοκρατία

Η επικοινωνία είναι σήμερα δυνατή στην Ελληνική και την Αγγλική Γλώσσα

Εναλλακτικοί Αριθμοί Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης στην Κυπριακή Δημοκρατία

Εκτός από τον αριθμό κλήσης έκτακτης ανάγκης 112, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, είναι παράλληλα δυνατή η πρόσβαση σε νοσοκομεία, την Αστυνομία και την Πυροσβεστική, μέσω του υφιστάμενου αριθμού κλήσης έκτακτης ανάγκης 199.

